

## Aviso de Privacidad

Mediante el presente Aviso de Privacidad se autoriza el tratamiento de los datos personales, incluyendo el tratamiento de los datos personales sensibles recabados por Makawa de acuerdo con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

### I. Responsable del tratamiento de datos personales del Usuario

Mariana Montoya Dieguez y Ana Karina Torres Saavedra (en lo sucesivo "Makawa") con domicilio en Av. Río Mixcoac No. 93, Colonia Insurgentes Mixcoac, Delegación Benito Juárez, Distrito Federal, correo electrónico makawa.am@gmail.com son los responsables del tratamiento de sus datos personales recabados.

### II. Datos personales que serán tratados

Makawa podrá recabar los siguientes datos personales de forma directa a través de correo electrónico o de manera personal:

#### Datos Personales:

- Nombre y apellidos del Paciente.
- Domicilio.
- Edad y fecha de nacimiento.
- Teléfono.
- Nombre de los padres.
- Teléfonos de los padres.
- Escuela
- Grado Escolar
- Fecha de Ingreso a Makawa
- Contacto de emergencia
- Correo electrónico.
- Información Familiar.
- Información Familiar
- Información sobre la convivencia.
- Antecedentes Heredo-Familiares
- Antecedentes de embarazos de la madre
- Evolución del Embarazo
- Historia Neonatal
- Historia del Desarrollo de Niño o Niña
- Historia Médica
- Información sobre la adaptación social.
- Actitudes manifestadas por los padres.
- Información de seguimiento relacionada con las terapias, y tratamiento.

#### Datos Personales Sensibles:

- Información sobre el motivo de la consulta.
- Alergias
- Estado civil de los padres.

Mediante la firma del presente Aviso de Privacidad autorizo el tratamiento de los datos personales señalados como sensibles.

### **III. Datos personales de menores de edad.**

Mediante la firma del presente Aviso de Privacidad la persona que ejerce la patria potestad, o en caso el tutor del menor autoriza el tratamiento de los datos personales del menor de edad.

### **IV. Finalidades del tratamiento de datos personales**

Los datos personales especificados en la sección anterior serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades que son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y los Responsables del Tratamiento de Datos Personales:

- Mantener un expediente de cada paciente.
- Para prestar al paciente servicios médicos, terapias psiquiátricas o psicológicas, consultoría en materia de salud y fisioterapia.
- El procesamiento de solicitudes a las que se refieren el presente Aviso de Privacidad.
- Informarle sobre cambios del presente Aviso de Privacidad.

Finalidades secundarias:

- Informarle sobre promociones, descuentos y demás publicidad relacionada con los servicios que ofrece Makawa.
- Para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- Realizar investigación de carácter médico, científico y estadístico.

En caso de que en cualquier momento usted desee que los datos personales recabados no sean utilizados para cualquiera de las finalidades secundarias descritas en la presente sección deberá enviar un correo electrónico con su solicitud a [makawa.am@gmail.com](mailto:makawa.am@gmail.com) indicando la o las finalidades para las cuales no desea que sus datos personales sean tratados.

### **V. Transferencia de datos personales**

Makawa podrá transferir sus datos a sociedades o asociaciones de las cuales sea asociado o socio siempre que la misma opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

Por otro lado, sus datos serán transferidos cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la

procuración o administración de justicia; cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Makawa y Usted.

La firma del presente Aviso de Privacidad autoriza las transferencias establecidas anteriormente.

## **VI. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.**

De conformidad con la Ley de Datos y sujeto a las excepciones previstas en el mismo usted cuenta con los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición con relación a los datos personales recabados por Makawa, los cuales se describen a continuación:

A. Derecho de Acceso: se refiere al derecho a conocer sobre los datos personales del que es titular que obren en poder de Makawa, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento.

B. Derecho a la Rectificación: se refiere al derecho a que sus datos personales sean rectificadas cuando éstos son inexactos o incompletos.

C. Derecho de Cancelación: Se refiere al derecho a solicitar en cualquier momento que se supriman sus datos personales, lo cual sucederá una vez que transcurra el periodo de bloqueo. El bloqueo implica la identificación y conservación de los datos personales, una vez que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal de éstas. Durante dicho periodo, sus datos personales no serán objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá con su cancelación de la Base de Datos. Una vez cancelado el dato correspondiente, Makawa le dará el respectivo el aviso correspondiente.

En caso de que los datos personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, Makawa hará de su conocimiento dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

D. Derecho de Oposición: se refiere al derecho que tiene en todo momento a solicitar, siempre que y cuando (i) exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, que justifique que aún siendo lícito el tratamiento de sus datos

personales el mismo debe cesara para evitarle un perjuicio; o que (ii) no desee que sus el tratamiento de sus datos personales se lleven para fines específicos.

Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición anteriormente descritos, usted o su representante deberán presentar solicitud por escrito enviada al domicilio o correo electrónico Makawa mismo que se especifica en el punto I del presente Aviso de Privacidad con la información y documentación siguiente:

- i) Su nombre y domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- ii) Los documentos que acrediten su identidad, es decir, copia simple en formato impreso o electrónico de cualquier identificación oficial, o, en su caso, la representación de su representante, es decir, copia simple en formato impreso o electrónico de carta poder simple con su firma autógrafa, la de dos testigos, el mandatario y las correspondientes copias simples en formato impreso o electrónico de las identificaciones oficiales de dichas personas.
- iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos anteriormente señalado.
- iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.
- v) En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Salvo que usted expresamente señale que desea recibir respuesta por un medio diverso Makawa responderá a su solicitud a través del correo electrónico proporcionado en sus solicitud en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, su determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, el Responsable de que se trate o sus encargados procederán con su entrega previa acreditación de su identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda.

## **VII. Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, revoque su consentimiento en cualquier momento.**

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de los datos personales recabados de acuerdo con el

presente Aviso de Privacidad. Para ello, es necesario que siga el siguiente procedimiento:

Presentar una solicitud por escrito debidamente firmada, dirigida a los responsables del tratamiento de los datos, en el domicilio que aparece en el primer punto del presente Aviso de Privacidad o mediante correo electrónico a la dirección makawa.am@gmail.com, a efecto de iniciar el procedimiento respectivo. Deberá señalar con precisión si desea revocar su consentimiento para todas las autorizaciones que el presente Aviso de Privacidad prevé o sólo para alguna o algunas de ellas. De igual forma, deberá proporcionar los datos que permitan su identificación como usuario. Makawa dará respuesta a su solicitud de revocación en un plazo de 30 días naturales contados a partir del día en que se reciba su solicitud.

#### **VIII. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales**

En caso de que no desee recibir correos electrónicos informativos, publicitarios y/o promocionales usted deberá enviar un correo electrónico a la dirección makawa.am@gmail.com.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales inscribiéndose en el registro que para tal efecto lleva la Procuraduría Federal del Consumidor.

#### **IX. Procedimiento y medio por el cual se le comunicarán los cambios al Aviso de Privacidad.**

Makawa se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad (en adelante el "Aviso de Privacidad Modificado"). Estas modificaciones se podrán a su disposición de manera personal, mediante correo electrónico o través del sitio web de Makawa.

#### **IX. Medidas de seguridad implementadas.**

Para la protección de sus datos personales Makawa ha establecido medidas de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los datos personales recabados, con especial atención a la protección de los datos recabados de personas menores de edad.

#### **X. Legislación aplicable.**

El presente Aviso de Privacidad se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos